



Algemene voorwaarden

Aaliyah Catering

Algemene voorwaarden Aaliyah Catering

Vestigingsadres:

Aan de Vaart 44, 1506 TW Zaandam

Telefoon:

+316 222 555 36 / +316 211 053 84

E-mail:

info@aaliyahcatering.nl

KvK:

67908942



1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Aaliyah Catering: de onderneming die catering, decoratie, hapjes en aanverwante diensten en producten levert.

Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Aaliyah Catering.

Overeenkomst: iedere afspraak of bestelling tussen Aaliyah Catering en de klant.

Producten: alle door Aaliyah Catering geleverde hapjes, buffetten, gerechten, materialen en decoraties.

Diensten: catering, decoratie, styling, bezorging en overige werkzaamheden.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, diensten en leveringen van Aaliyah Catering, zowel online als offline.

Bij het aangaan van een overeenkomst ontvangt de klant altijd een exemplaar van deze voorwaarden. De voorwaarden zijn daarnaast beschikbaar op kantoor en kunnen op verzoek worden toegezonden.

3. Offertes en prijzen

1. Alle offertes zijn vrijblijvende prijsindicaties, tenzij schriftelijk anders vermeld.
2. Prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.
3. Aaliyah Catering mag prijzen wijzigen bij gewijzigde omstandigheden, zoals marktprijzen van ingrediënten, transportkosten of wijzigingen in btw.
4. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes binden Aaliyah Catering niet.

4. Bestellingen en totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant een offerte accepteert of een bestelling plaatst via de website.
2. Mondelinge afspraken zijn pas geldig na schriftelijke bevestiging.
3. Bij online bestellingen ontvangt de klant automatisch een bevestiging per e-mail.

5. Catering en hapjes

1. Aaliyah Catering bereidt alle gerechten volgens professionele normen en met zorgvuldigheid.
2. Gerechten moeten binnen de aangegeven tijd geconsumeerd of gekoeld bewaard worden.
3. De klant is verantwoordelijk voor hygiëne en houdbaarheid na levering.

6. Allergieën en dieetwensen

1. De klant moet allergieën, dieetwensen en intoleranties vooraf schriftelijk melden.
2. Aaliyah Catering doet haar uiterste best om hiermee rekening te houden, maar kan **geen absolute garantie** geven op kruisbesmetting.
3. Aaliyah Catering is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat allergieën niet of te laat zijn gemeld.

7. Decoratie en materialen

1. Gehuurde decoratie blijft eigendom van Aaliyah Catering.
2. Schade aan gehuurde materialen die is ontstaan tijdens gebruik door de klant wordt volledig doorbelast.
3. Materialen moeten in dezelfde staat worden geretourneerd als ontvangen.

8. Levering en bezorging

1. Afspraken over levering en bezorgtijden zijn richttijden.
2. Aaliyah Catering is niet aansprakelijk voor vertragingen door verkeer, weersomstandigheden of overmacht.
3. De klant is verantwoordelijk voor correcte adresinformatie.
4. Bij levering dient de klant aanwezig te zijn. Is dat niet het geval, dan kunnen extra kosten worden berekend.

9. Annulering

Catering en decoratie:

- Annulering tot 14 dagen voor de leverdatum: 25 procent van de offerteprijs.
- Annulering tussen 14 en 7 dagen voor de leverdatum: 50 procent van de offerteprijs.
- Annulering binnen 7 dagen: 100 procent van de offerteprijs.

Hapjes en kleinere bestellingen:

- Annulering tot 48 uur voor levering: 50 procent van het totaalbedrag.
- Annulering binnen 48 uur: 100 procent.

Aankopen via de website van **versproducten** vallen niet onder het herroepingsrecht (art. 6:230p lid f BW).

10. Overmacht

Aaliyah Catering is niet aansprakelijk voor schade of vertraging door oorzaken waarop zij geen invloed heeft, waaronder maar niet beperkt tot: ziekte, brand, stakingen, vervoersproblemen, pandemiesituaties, stroomstoringen of gebrek aan ingrediënten.

In geval van overmacht zoekt Aaliyah Catering in overleg met de klant naar een oplossing, zoals verplaatsing of passende vervanging.

11. Betaling

1. Betaling dient plaats te vinden binnen de op de factuur gestelde termijn.
2. Bij online bestellingen moet vooraf betaald worden.
3. Bij te late betaling mag Aaliyah Catering wettelijke rente en incassokosten rekenen volgens de Wet Incassokosten.
4. Producten en diensten blijven eigendom van Aaliyah Catering tot volledige betaling heeft plaatsgevonden.

12. Aansprakelijkheid

1. Aaliyah Catering is alleen aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar te wijten is aan opzet of grove nalatigheid.
2. Aaliyah Catering is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, winstderving, gezondheidsklachten of gederfde omzet.
3. Aansprakelijkheid is altijd beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, of bij ontbreken daarvan het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
4. De klant is verantwoordelijk voor het juist bewaren en serveren van producten na levering.

13. Gebruik van foto's

Aaliyah Catering maakt soms foto's van opstellingen en decoraties voor promotionele doeleinden. Dit gebeurt nooit zonder toestemming van de klant. Personen worden niet herkenbaar weergegeven zonder schriftelijke toestemming.

14. Privacy en gegevensverwerking

Alle persoonsgegevens worden verwerkt volgens de AVG 2025. De privacyverklaring van Aaliyah Catering is beschikbaar op de website en op aanvraag.

15. Klachtenregeling

1. Klachten moeten binnen 48 uur na levering schriftelijk worden gemeld.
2. Aaliyah Catering beoordeelt klachten binnen redelijke termijn en zoekt naar een passende oplossing.

16. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dat niet lukt, worden deze voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Aaliyah Catering.

17. Beschikbaarheid van de algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn:

- Beschikbaar op kantoor
- Op aanvraag per e-mail te verkrijgen
- Altijd meegestuurd bij het aangaan van een overeenkomst
- Beschikbaar op de website www.aaliyahcatering.nl